

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和7年 3月 11日

アンケート期間:令和7年 2月 10日 ~ 令和7年 2月 22日

事業所名 放課後等デイサービスはぐくみ

保護者数(児童数)11名(14名) 回収数9 割合81%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	0	療育活動に適したスペースが確保されている。	基準以上のスペースを確保しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	0		基準の配置数を満たしております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1	0	改めて説明をお聞きしたい。	改めて利用者様に、ご説明いたします。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	9	0	0		送迎時・面談を通し、保護者様との情報共有を基に作成しております。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	9	0	0		今後も幅広い療育活動を提供していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2	2	様々な施設へのお出かけがありがたい。	外出活動を通し、幅広い交流を図ります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0		連絡帳や送迎時に活動内容の詳細をお伝えしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0	定期的な懇談で共通理解ができている。	送迎時・懇談を通して保護者様へお伝えしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	送迎の都度、お話ししている。	専門的な観点から、具体的な助言や支援を実施しております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	1	0	これから期待している。	昨年より開催数を増やし、実施していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0		迅速な対応をスタッフ一同心がけております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0		送迎時や連絡帳を通して、対応させて頂いております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0		イベントの様子など、ブログにて発信しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	7	2	0		今後も留意致します。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	0		契約時にお話ししております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	0		年に2回の避難訓練実施し、ブログでの公表を行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	0	いつも楽しみにしています。	今後も子ども達が楽しんで来所できるよう心がけていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	8	1	0	これから期待している。	より良い支援の提供を心がけていきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。