

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表令和 7年 3月 11日

アンケート期間:令和 7年 1月 23日～令和 7年 2月 6日

事業所名 放課後等デイサービスはぐくみSTEP

保護者等数(児童数) 10 人 回収数 7 割合 70%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1	0	閉塞感がなく、のびのびと活動できていると思う。	広さもあり活動しやすい空間になっています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1	0	子どもの特徴を分かって頂けています。	基準の配置数を満たしております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2	0	細部まで確認できていません。	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	7	0	0	面談や送迎時に相談したことが反映されています。	送迎時、また面談を通し、各保護者様との情報共有を行い、作成しております。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	6	1	0	毎日、変化をつけながら活動を考えられています。	今後も幅広い療育プログラムを提供できるよう、工夫してまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	1	コロナの終息に伴って増えていくと思います。	検討していきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0		連絡帳や送迎時を通して活動内容の詳細を伝えております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	0	0	保護者の話をベースに計画から実施へと繋がっている。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	0	0	質問に対して真摯に対応していただけるし内容も分かりやすい。	専門的観点から、具体的な助言や支援を実施しております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	0	コロナ禍の終息に伴って実施をしていただきたい。	今後機会を増やしていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	真摯な対応をさせていただいている。	迅速な対応をスタッフ一同心がけております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	送迎時に伝達していただけています。	個人情報配慮の下、対応させて頂いております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	定期的なブログでの活動報告により、子ども達の様子を確認できます。	イベントなどの具体的な内容をブログにて発信いたしております。
	14	個人情報に十分注意しているか	7	0	0		今後も個人情報の取扱いに留意して対応してまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1	0	必要なことは書面でもいただけている。	契約時にご説明いたしております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2	0		年に2回、避難訓練を実施し、ブログにて発信させて頂いております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	毎回、通所する事を楽しみにしています。	お子様が楽しんで利用できるような心がけております。
	18	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	子供が行くことを楽しみにしているので満足しています。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。