

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 25日

事業所名 はぐくみ STEP

保護者等数(児童数) 11名(12名) 回収数 11 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		・職員の配置が何人に対して何人なのか把握していないのでわからない。	・基準の人数のスタッフは配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2		無回答 1 ・確認したことがないのでわからない。 ・注意して見ていないのでわからない。	・床は玄関、トイレ、活動の場所など、全体に段差のない造りになっています。今後、必要に応じて、手すりの設置などの設備を整えていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	11				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	11			・特に土曜日はいろいろな活動があり、子どもは楽しんでいる。	・今後もお子様の成長に合わせて、多様なプログラムを工夫して行っていきたく思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	7	1	無回答 1 ・そのような機会があったのかわからないのでどちらともいえない。	・新型コロナウイルス感染症が終息しましたら学校休業日などに機会を設けていきたいと思えます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1		・子どもの様子を毎回伝えてくれる。	・お子様の様子は送迎時や連絡帳にて、できる限りお伝えしていますが、今後も充分にお伝えできるように努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1			・本年度もコロナ禍のため、充分に面談を行うことができず、申し訳ありませんでした。年度末に個別面談を行いました。お困り事などがございましたら、随時ご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	2	無回答 2 ・コロナの状況で難しかったため、どちらともいえない。・コロナで中止だった	・本年度もコロナ禍のため、保護者会の開催、交流会の活動ができませんでしたが、終息次第、行いたいと思えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		・何かをお願いすると、すぐ対応してもらえるので助かる。	・引き続き、ご意見、ご要望をいただいた場合は適切に対応し、改善に努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1			・職員一同、お子様、保護者様との見解の相違がないように努めていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	3			活動の様子や自己評価はホームページにて発信していますので、そのことを皆様に周知していただけるように努めていきます。(評価結果は公表した際、連絡帳でお知らせしています。)
	14 個人情報に十分注意しているか	10	1			・職員一同、個人情報の取り扱いの安全管理、漏洩防止を徹底しています。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1			・事業所にて策定しています。詳しい内容は職員にお尋ねください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1			・年2回の避難訓練を実施しています。保護者の皆様に周知していただけるよう、実施時には連絡帳にてお知らせしています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11			・すごく楽しみにしている。	・今後とも、お子様が楽しく通うことができる事業所であり続けるように努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	11			・本人にすごく合った支援をいただけて、安心して通うことができている。	・職員のみみとなるご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、お子様の成長を見据えての支援に努めていきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。